

Pojašnjenje i sažetak izmjena Općih uvjeta J&T banke za obavljanje poslova platnog prometa sa fizičkim osobama (potrošačima)

Poštovani,

Obavještavamo Vas da će od 1. siječnja 2026. godine biti u primjeni novi Opći J&T banke za obavljanje poslova platnog prometa sa fizičkim osobama (potrošačima) (dalje u tekstu: Opći uvjeti). Izmjene i dopune Općih uvjeta odnose se na usklađenje sa Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o usporedivosti naknada prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu (dalje: Zakon) u pogledu paketa besplatnih usluga.

Slijedom toga mijenjaju se te dopunjuju sljedeće točke predmetnih Općih uvjeta:

- U točki **2. POJMOVI** dodane su sljedeće definicije:
Paket besplatnih usluga je paket usluga koji je vezan za račun za plaćanje na koji Potrošač prima redovita primanja i koji ima obilježja iz poglavlja IV.a Zakona.
Redovita primanja su plaća, mirovina, stipendija, naknada plaće za vrijeme privremene nesposobnosti za rad, novčana naknada za vrijeme nezaposlenosti te naknade iz članka 24. stavka 9. Zakona, kao i sva druga redovita primanja Potrošača koja se isplaćuju na račun za plaćanje kod banke sukladno propisima kojima se uređuju radni odnosi, mirovinsko osiguranje i porez na dohodak te sukladno drugim važećim propisima u Republici Hrvatskoj ili koja su kao takva određena internim pravilima kreditne institucije.
- Dodana je nova točka: **7. PAKET BESPLATNIH USLUGA VEZAN ZA RAČUN ZA PLAĆANJE NA KOJI POTROŠAČ PRIMA REDOVITA PRIMANJA**, koja detaljno pojašnjava sva obilježja i uvjete paketa besplatnih usluga iz članaka 27.b., 27.c. i 27.d. Zakona, a posebno:

„Sukladno odredbama Zakona o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu Banka će na zahtjev Potrošača i nakon što Potrošač dostavi odgovarajuću dokumentaciju o redovitim primanjima, omogućiti Potrošaču korištenje paketa besplatnih usluga koji je vezan za račun za plaćanje na koji Potrošač prima redovita primanja.

U pogledu članka 27.b Zakona o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu paket besplatnih usluga, za koje Banka ne naplaćuje naknadu, sadrži sljedeće usluge koje Banka pruža Potrošaču u okviru računa za plaćanje:

- 1. usluge otvaranja, vođenja i zatvaranja računa za plaćanje*
- 2. usluge polaganja gotovog novca na račun za plaćanje na šalteru, osim obrade kovanog novca*

3. usluge podizanja gotovog novca s računa za plaćanje na šalteru

4. priljevi nacionalnih i prekograničnih platnih transakcija u eurima

Uz navedene usluge, Banka Potrošaču omogućava i pružanje usluge izvršenja drugih platnih transakcija koje nudi u okviru računa za plaćanje:

- *usluge kreditnih transfera, uključujući trajne naloge na šalterima,*

a za koje Banka naplaćuje naknadu sukladno Odluci o naknadama za usluge koje Banka obavlja u poslovanju s poslovnim subjektima i potrošačima.

Ukoliko Banka naknadno u svoje poslovanje uvede pojedinu drugu uslugu iz članka 27.b Zakona o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu, s danom

početka pružanja takve druge usluge, Banka će istu uključiti u paket besplatnih usluga odnosno usluga za koje Banka ne naplaćuje naknadu sukladno navedenom Zakonu.

Račun za plaćanje koji sadrži paket besplatnih usluga otvara se i vodi u službenoj valuti Republike Hrvatske.

Račun za plaćanje, koji omogućava Potrošaču korištenje paketa besplatnih usluga, može se otvoriti kao žiro račun ili multivalutni račun štednje po viđenju. Potrošač može koristiti paket besplatnih usluga i na postojećem tekućem računu, ako isti ima otvoren u Banci od ranije, obzirom da Banka od 31. siječnja 2022. godine više ne pruža uslugu otvaranja novih tekućih računa.

Banka će omogućiti Potrošaču korištenje paketa besplatnih usluga koji je vezan za račun za plaćanje na koji Potrošač prima redovita primanja u roku od deset radnih dana odnosno u roku od 30 dana ukoliko je zahtjev podnesen u roku od šest mjeseci od dana stupanja na snagu Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu (NN 105/2025).

Ukoliko Potrošač već ima otvoren račun za plaćanje na koji prima redovita primanja i podnese zahtjev za korištenje paketa besplatnih usluga, Banka će omogućiti nastavak korištenja istog broja računa za plaćanje (IBAN).

Banka može odbiti zahtjev Potrošača za otvaranje računa za plaćanje s uključenim paketom besplatnih usluga ako Potrošač već ima otvoren takav račun u Republici Hrvatskoj. Također, Banka može odbiti zahtjev ako bi otvaranje računa predstavljalo povredu propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma. Banka će bez odgađanja, pisanim putem obavijestiti Potrošača o toj odluci i razlogu odbijanja, osim ako bi otkrivanje razloga bilo protivno ciljevima nacionalne sigurnosti, javnom interesu ili propisima kojima je uređeno sprečavanje pranja novca i financiranje terorizma. Za slanje navedene obavijesti Banka neće naplatiti naknadu Potrošaču.

Okolnosti za prestanak važenja paketa besplatnih usluga vezanih uz račun za plaćanje

Ako Potrošač prestane primati redovita primanja na račun za plaćanje koji sadrži paket besplatnih usluga u razdoblju od tri uzastopna mjeseca i Banka namjerava Potrošaču početi naplaćivati naknade za usluge za koje u okviru paketa besplatnih usluga Potrošač nije plaćao naknadu, Banka će o tome obavijestiti Potrošača najkasnije 15 dana prije početka naplate navedenih naknada."

▪ Točka 14. IZVJEŠĆIVANJA

Dopunjena i precizirana je odredba da se godišnje obavijesti o stanju po računima dostavljaju Korisnicima računa najkasnije do 31. ožujka tekuće godine za prethodnu godinu.

▪ Točka 17. ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 1. siječnja 2026. godine. Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta, stavlja se izvan snage Opći uvjeti J&T banke d.d. za obavljanje poslova platnog prometa s fizičkim osobama (potrošačima) od 1. listopada 2025. godine.

Opći J&T banke za obavljanje poslova platnog prometa sa fizičkim osobama (potrošačima) dostupni su u poslovnica Banke te na Internet stranici www.jtbanka.hr.

U Varaždinu, 23. listopad 2025.